

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 6年 5月

事業所名:ココサポジュニア

保護者等数(児童数)10人

回収数 割合 100 %

	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	10	0	0	室内で運動やトレーニングもでき、広さは十分あると思います。いつも清潔で明るい。クールダウンできる別室もあっていいと思う。	子どもたちがいつも安心して心地よく過ごせるために清潔で明るい事業所を心がけていきます。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	10	0	0		
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	9	1	0		
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	10	0	0	相談員と保護者と事業所で面談をして方針を決めて療育を受けて過ごしている。写真付きなどのように過ごしているかなどもおしえてもらっています。	モニタリング会議で話し合われた内容をもとに事業所でも支援会議を行い作成しています。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	10	0	0	送迎時に今日やった療育内容を報告していただいています。	児童の課題にあわせ、毎日楽しんで参加できる活動を用意するよう心がけています。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	4	5	1	公園や戸外活動をしているが、障害のない子どもとの交流があるかはわかりません。	公園や児童館の利用はありますが、放課後等デイサービス児童クラブとの交流はありません。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	9	1	0	クッキングの日もあり、料金を前もって明確にしております。	これからも利用者負担がある時には事前にお知らせいたします。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	9	1	0	学校の先生、事業所、家庭で情報を共有していることもあります。	保護者様も情報共有ありがとうございます。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	9	1	0	学年が上がっても引き続き面談してくださいとうれしいです。	面談希望の際はラインでお知らせください。対応させていただきます。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	4	5	同じ事業所の保護者とはお会いしたことがないです。	保護者の方の中には父母会を望まない方もいらっしゃるため現在は連絡をラインで、相談は個別で受けて対応させていただきます。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	8	2	0	子ども同士のトラブルにも本人が納得できるように対応してもらっています。	皆様からのご意見を頂けることは大変ありがたいことなのでお気づきのことがございましたらお伝えください。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	9	1	0	ラインでこまめに報告していただいています。	
13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	7	3	0	活動概要や行事予定などはラインを通しこまめに報告いただいています。業務に関する自己評価の結果はよくわかりません。	事業所の様子を皆さまにお届けできるよう、ラインを活用していきます	

	14	個人情報に十分注意しているか	10	0	0	子どもの写真などはお顔がわからないように加工してくださっていますし、ラインでも自分の意見などは他の利用者から見られないようになっています。	SNSにあげる前や名前の映り込み最新の注意を払いたいと思います。
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	9	1	0		
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	10	0	0		
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	10	0	0	複数の事業所を利用していたが、今の事業所を子どもが大変気に入っているのがわかります。安心して通わせられています。	これからも児童が安心して、楽しんで登所できるような環境づくりを心がけてまいります。
	18	事業所の支援に満足しているか	10	0	0	・とても信頼できる ・家庭、学校だけではできないことを教えていただいています。同じ困りごとを持った子どもとの交流ができて、療育を通して成長させてもらっています。 ・学年の終わりが近づき、子どもが事業所でのできごとを以前よりおしえてくれるようになりました。事業所のお友だちの名前がよく出てきます。楽しく通えているようでうれしいです。	ありがとうございます。これからも日々研鑽してまいります。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。