

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

事業所名 CoCoサポJr.

保護者等数(児童数) 15

回収数 15

割合 100 %

	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	15	0	0	0	広くて過ごしやすいと思う	
	2 職員の配置数や専門性は適切である	8	2	0	5		
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	14	0	0	1		
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	15	0	0	0		
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	11	0	0	4		
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	9	3	0	3		・支援計画や具体的な支援内容についてより詳しく、説明していきたいと思います。また、定期的に保護者に支援の状況を伝えることで支援内容と目的を具体的に伝えられるようにしていきたいです。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われている	9	3	0	3		
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	11	1	0	3	・いつも色々楽しめるように対応していると思う ・同じプログラムや自由時間が多い印象	・同じプログラムでも子どもたちの興味関心、課題に合わせて内容を発展させて繰り返し支援をおこなっています。自由時間は子どもによってばらつきがありますが自由時間支援も行っています。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	4	3	2	6		コロナ感染症流行のため機会を設けることができませんでしたが、今後機会を設けていきます。
適切な 支援の 提供	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	14	0	1	0		契約時に時間をかけ説明をしておりますが、定期的に説明の機会を設けていけるよう検討します。
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	8	3	0	4		・支援計画や具体的な支援内容についてより詳しく、説明していきたいと思います。また、定期的に保護者に支援の状況を伝えることで支援内容と目的を具体的に伝えられるようにしていきたいです。
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われている	1	3	3	8		送迎時等に保護者の話を聞きアドバイスをしていますが、さらに丁寧な対応ができるよう具体的に考えます。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	13	2	0	0	・送迎の時にいろいろ伝えてくれたり、何かあれば電話で知らせてくれて助かる	・これからも家庭と連携して支援に取り組めるよう送迎時や連絡帳ラインなどを活用して日々の様子や課題をお伝えしていきます。ご家庭からも家庭での様子を伝えてくださりいつもありがとうございます。
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	13	1	1	0	・保護者への家での様子を聞いたり、保護者の気持ちを聞いたり助言をする様なコミュニケーションはとても弱いと思う	・ご指摘ありがとうございます。今一度保護者へどのようなお声かけが必要か職員で話し合うとともに、気兼ねなく相談していただけるような関係づくり、また面談での相談も対応できるよう環境を整えます。
15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	2	0	8	5		現在はLINEを使った情報共有のみなので、これから保護者会も検討したいと思います。	

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	12	2	1	0	コロナで保育園や学校が休みの時も対応していただき助かった ・説明不足、急な変更、配慮や気遣いが感じられなくなった	・職員間で行動を振り返り、原因を考えていきます。
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	12	3	0	0		
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている	12	0	0	3		
	19	個人情報の取扱いに十分注意されている	15	0	0	0		
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている	8	2	0	5		これからも定期的にマニュアルを見直し、その都度保護者にも説明・周知を行っていきます。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	6	3	0	6		今年度は2回の防災訓練が行われました。避難訓練の様子を保護者に連絡LINEでお伝えします。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしている	15	0	0	0	毎回とても楽しみにしている	励みになります。今後も子どもたちが楽しみに通所できるように支援をおこなっていきます。
	23	事業所の支援に満足している	12	2	1	0		これからも子ども・保護者のニーズをくんだ支援ができるように取り組みます。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。